

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующая  
МКДОУ «Верх-Чебулинский  
детский сад «Солнышко»  
И.Н.Исакова  
Приказ № 2 от 24.01.2020г.



## **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Верх-Чебулинский детский сад «Солнышко»»**

**Цель:** создание условий для повышения уровня качества, образования.

**Задачи:**

- Совершенствование внутренней системы управления качеством образования.
- Повышение информационной открытости ДОУ путём актуализации информации на сайте и информационных стендах ДОУ.
- Обеспечение психологической безопасности и комфорта в учреждении для всех участников воспитательно-образовательного процесса.
- Способствовать повышению уровня образовательной программы воспитанниками.
- Пополнение материально-технической базы ДОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков. Фактический срок реализации.
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети ИНТЕРНЕТ	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
1.2. Достаточность информации о образовательной организации	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Периодически	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	обеспечение информационной открытости учреждения, обновление структуры сайта учреждения
1.3 Соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности	Наглядно - информационная деятельность ДОУ	Постоянно	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	обеспечение информационной открытости учреждения

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Налаживание механизмов обратной связи
		Постоянно		

## 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</li> <li>- Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ:</li> <li>- Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.</li> </ul>	В течение 2020 года	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Обновление материальной базы
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</li> <li>- соблюдение норм питания 100%</li> <li>- усиление контроля за качеством питания;</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</li> </ul>	Постоянно	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	До 01.05.2020	Исакова И.Н., зам.заведующей Ефимова С.В., зам.заведующей Воспитатели	Развитие личностного потенциала воспитанников
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ.	Сентябрь 2020г	Исакова И.Н., зам.заведующей Ефимова С.В., зам.заведующей	Развитие личностного потенциала воспитанников
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	Постоянно	Исакова И.Н., зам.заведующей Ефимова С.В., зам.заведующей	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях
2.6. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Организация посещений методических объединений, семинаров, консультаций Курсы повышения квалификации воспитателей; Периодические медицинские осмотры	Согласно годового плана учреждения	Исакова И.Н., зам.заведующей Ефимова С.В., зам.заведующей	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения Наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками ДОУ профессиональных задач

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	Постоянно	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течение 2020 года	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг -100%

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	В течение учебного года	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям
3.3. Психологическая безопасность в учреждении, комфортные взаимоотношения педагогических работников и воспитанников.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. - профессионализм персонала - взаимодействие с работниками организации	Постоянно	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	курсы повышения квалификации, наставничество, проведение консультаций, практикумов, тренинговых занятий, инструктажи, консультации отсутствие жалоб
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Постоянно	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Создание комфортных условий для обучающихся

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОО на официальном сайте, информационных сайтах города	В течение 2020 года	Исакова И.Н., заведующая Ефимова С.В., зам.заведующей	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы